



Чек-лист: как прошла консультация у врача

Из курса Учебника Т—Ж
«Как не разориться на здоровье»

Клиника

- Легко ли было записаться на прием?
- Понравились ли вам обстановка, атмосфера и отношение обслуживающего персонала?
- В регистратуре не было большой очереди?
- Оформление документов было быстрым?
- Прием начался вовремя?
- Времени консультации было достаточно?
- Стоимость услуг была такой, как вы предполагали?
- Оплатить услуги было легко?

Врач

- Врач был вежлив с вами?
- Врач дал вам сформулировать все жалобы, не перебивая?
- У вас была возможность задать вопросы о своем состоянии?
- Было ли вам комфортно честно отвечать на вопросы?
- Диагноз, который вам поставили, не входит в перечень выше?
- Назначенное лечение содержит только официальные лекарственные препараты и медицинские процедуры?
- Врач показался вам организованным человеком?
- Было ли вам больно во время обследования или проведения процедур?

