

# САРОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СУД НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

Именем Российской Федерации

## РЕШЕНИЕ

от 15 июня 2022 г. по делу N 2-621/2022

Саровский городской суд Нижегородской области в составе председательствующего судьи Поляковой Н.В., при секретаре З., с участием представителя ответчика ФИО12 К., рассмотрев в открытом судебном заседании в помещении суда гражданское дело по иску Ш. к ФИО11 о защите прав потребителей,

установил:

Истец обратилась в суд с вышеуказанным иском к ответчику просила расторгнуть договор купли-продажи туристического продукта N 3629 от 27.01.2020, взыскать с ФИО13" сумму в размере 123 000 руб., уплаченную за туристический продукт, судебные расходы за оказанные юридические услуги в размере 4000 рублей; компенсацию морального вреда в сумме 50000 руб.

В обоснование заявленных требований указано, что 27.01.2020 между Ш., и ФИО10 в лице генерального директора ООО "Экспресс-Тур" был заключен договор купли-продажи туристического продукта от 27.01.2020 N 3629, в соответствии с которым истцом 27.01.2020 была произведена 100% оплата тура на двоих лиц на сумму 123 000 рублей. Общая цена туристического продукта составила 123 000 рублей. Денежные средства были оплачены. Согласно условиям договора ФИО9 обязалось предоставить услуги по организации поездки Ш., Л. по маршруту "Санкт-Петербург - Таллин (Эстония) - Стокгольм (Швеция) - Хельсинки (Финляндия) - Санкт-Петербург, каюта с окном и балконом и каюта без окна, трехразовое питание.

Учитывая закрытие границ из-за пандемии коронавируса, 11.10.2021 истец обратилась в ФИО14 с заявлением о расторжении соглашения по договору от 27.01.2020 N 3629 и возврате денежных средств.

Основаниями для расторжения договора купли-продажи туристического продукта от 27.01.2020 N 3629 являлись размещенные на сайте 19.03.2020 рекомендации Ростуризма воздержаться от поездок за пределы Российской Федерации и принятое 25.03.2020 решение президиума Координационного совета полностью при Правительстве Российской Федерации по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации о прекращении 27.03.2020 регулярного и чартерного авиасообщения, осуществляемого российских аэропортов в аэропорты иностранных государств и в направлении.

Ш., было направлено требование (претензия) к компании ФИО15 об уплаченных денежных средствах в размере 123 000 рублей. На требования расторгнуть договор купли-продажи туристического продукта от 27.01.2020 N 3629 и вернуть уплаченные денежные средства в размере 123 000 рублей не были получены ответы до обращения в суд.

В судебное заседание истец не явилась, ходатайствовала о рассмотрении дела в ее отсутствие.

Ответчик ООО "Морские и речные круизы" К., возражала против удовлетворения заявленных требований, поддержала доводы изложенные в отзыве на исковые требования.

Третье лицо, не заявляющее самостоятельные исковые требования ФИО16 явку представителя в суд не обеспечило, позиции по иску не представило.

С учетом мнения лица, явившегося в судебное заседание, дело рассмотрено при указанной явке, по имеющимся в деле доказательствам.

Выслушав доводы участвующих в деле лиц, изучив материалы дела, суд приходит к следующему.

Из материалов дела следует, что между Ш., и ФИО17 в лице генерального директора ФИО18 был заключен договор купли-продажи туристического продукта от 27.01.2020 N 3629, в соответствии с которым истцом 27.01.2020 была произведена 100% оплата тура на двоих лиц на сумму 123 000 рублей. Денежные средства были оплачены.

В 2020 году тур не состоялся в связи с невозможностью исполнения, по причине введения ограничений ввиду распространения новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

24 января 2020 г. вступило в силу зарегистрированное в Минюсте России по поручению Председателя Правительства Российской Федерации Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации "О мероприятиях по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19, в котором определен перечень мероприятий по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции в Российской Федерации.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 января 2020 N 66 "О внесении изменения в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих" коронавирусная инфекция COVID-19 внесена в перечень заболеваний, представляющих опасность для окружающих, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2004 N 715 "Об утверждении перечня социально значимых заболеваний и перечня заболеваний, представляющих опасность для окружающих".

30 января 2020 г. Всемирная организация здравоохранения объявила вспышку заболевания чрезвычайной ситуацией, в области общественного здравоохранения, имеющей международное значение, а с 11 марта 2020 - пандемией.

В целях борьбы с распространением пандемии COVID-19 с 30 марта по 11 мая 2020 в Российской Федерации действовал режим нерабочих дней (Указа Президента Российской Федерации от 2 апреля 2020 N 239 "О мерах по обеспечению санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории Российской Федерации в связи с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID-19).

В силу Федерального закона от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции к 19

марта 2020 на всей территории Российской Федерации введен режим повышенной готовности.

На основании поручения Председателя Правительства Российской Федерации по итогам заседания Президиума координационного совета при Правительстве Российской Федерации по борьбе с распространением коронавирусной инфекции от 25 марта 2020 с 17 марта 2020 г. регулярное авиасообщение, осуществляемое из российских аэропортов в международном и обратном направлении прекращено.

Согласно условиям договора ФИО6 обязалось предоставить услуги по организации поездки Ш., Л. по маршруту "Санкт-Петербург - Таллин (Эстония) - Стокгольм (Швеция) - Хельсинки (Финляндия) - Санкт-Петербург, каюта с окном и балконом и каюта без окна, трехразовое питание.

11.10.2021 истец обратилась в... с заявлением о расторжении соглашения по договору от 27.01.2020 N 3629 и возврате денежных средств.

Основаниями для расторжения договора купли-продажи туристического продукта от 27.01.2020 N 3629 являлись размещенные на сайте 19.03.2020 рекомендации Ростуризма воздержаться от поездок за пределы Российской Федерации и принятое 25.03.2020 решение президиума Координационного совета полностью при Правительстве Российской Федерации по борьбе с распространением новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации о прекращении 27.03.2020 регулярного и чартерного авиасообщения, осуществляемого российских аэропортов в аэропорты иностранных государств и в направлении.

Ш., было направлено требование (претензия) к компании ФИО7 об уплаченных денежных средствах в размере 123 000 рублей. На требования расторгнуть договор купли-продажи туристического продукта от 27.01.2020 N 3629 и вернуть уплаченные денежные средства в размере 123 000 рублей.

Разрешая спор, суд руководствуясь ст. ст. 401, 451, 781 Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", Закона Российской Федерации N 2300-1 от 7 февраля 1992 года "О защите прав потребителей", с разъяснениями, содержащимися в постановлении Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 года N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей", Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта (утв. постановлением Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 года N 452), постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 г. N 1073 "Об утверждении Положения об особенностях на 2020 и 2022 годы исполнения и расторжения договоров о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего, и (или) выездного туризма", исходит из того, что невозможность исполнения договора обусловлена обстоятельствами, независящими от туроператора, а установленные Положением сроки возврата денежных средств, уплаченных по договору, которые к моменту рассмотрения дела не наступили, приводит к выводу об отказе в удовлетворении заявленных требований.

В соответствии с пунктом 2 статьи 19.4 Федерального закона от 1 апреля 2020 года "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации

по вопросам предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций" Правительство Российской Федерации вправе устанавливать на 2020 и 2022 г.г. особенности исполнения, изменения и (или) расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона от 24 ноября 1996 года N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 года N 1073 утверждено Положение об особенностях на 2020 и 2022 годы исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 года включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта.

Постановление Правительства Российской Федерации от 20 июля 2020 года N 1073, которым установлены сроки и условия возврата заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных средств при расторжении договора, является актом, имеющим нормативный характер.

В соответствии с пунктом 1 Положения оно устанавливает особенности на 2020 и 2022 г.г. исполнения и расторжения договора о реализации туристского продукта, заключенного по 31 марта 2020 г. включительно, туроператором, осуществляющим деятельность в сфере внутреннего туризма, и (или) въездного туризма, и (или) выездного туризма, либо турагентом, реализующим туристский продукт, сформированный таким туроператором, включая основания, порядок, сроки и условия возврата туристам и (или) иным заказчикам туристского продукта уплаченных ими за туристский продукт денежных сумм или предоставления в иные сроки равнозначного туристского продукта, в том числе при наличии обстоятельств, указанных в части третьей статьи 14 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

В соответствии с пунктом 2 Положения при исполнении в 2020 и 2022 годах договора туроператор обеспечивает предоставление туристского продукта, предусмотренного договором, либо равнозначного туристского продукта в сроки, определяемые дополнительно по соглашению сторон договора, но не позднее 31 декабря 2022 года (изменения внесены постановлением от 2.04.2022 N 577).

В случае расторжения договора по требованию заказчика, в том числе при отказе заказчика от равнозначного туристского продукта, туроператор осуществляет возврат заказчику уплаченных им за туристский продукт денежных сумм не позднее 31 декабря

2022 года, за исключением случаев, предусмотренных пунктами 6 и 7 настоящего Положения (п. 5 Положения).

Принимая во внимание обстоятельства, в связи с которыми был заявлен отказ истца от туристических услуг по договору, заключенному до 31 марта 2020 года, установленные Положением сроки возврата денежных средств, уплаченных по договору, которые к моменту рассмотрения дела не наступили, исходя из того, что в силу положений статьи 3 Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации судебной защите подлежат только нарушенные либо оспариваемые права, свободы или законные интересы, суд приходит к выводу об отказе в удовлетворении заявленных требований.

Руководствуясь ст. ст. 194 - 199 ГПК РФ, суд

решил:

В удовлетворении исковых требований Ш. к ФИО8 о защите прав потребителей отказать в полном объеме.

Решение может быть обжаловано в Нижегородский областной суд через Саровский городской суд в течение месяца со дня его вынесения в окончательной форме.

Судья  
Н.В.ПОЛЯКОВА