

_____ (наименование или ФИО туроператора/турагента)
адрес: _____,
телефон: _____,

от _____
(ФИО туриста)

адрес: _____,
телефон: _____,
адрес электронной почты: _____

Требование (претензия)
о расторжении договора о реализации туристского продукта туроператором/турагентом
в связи с существенным изменением обстоятельств
и о возврате стоимости (части стоимости) туристского продукта

Между _____ (далее — Турист) и _____ (далее —
Туроператор/Турагент) «___» _____ г. был заключен договор № _____
(далее — Договор) о реализации туристского продукта, по условиям которого
Туроператор/Турагент обязался оказать Туристу комплекс услуг по перевозке, размещению,
экскурсионному обслуживанию и _____ на период _____ (_____) (_____)
(другие услуги)
дней: с «___» _____ г. по «___» _____ г. по маршруту: _____.

В соответствии с п. _____ Договора Турист оплатил стоимость основных и
дополнительных услуг в размере _____ (_____) рублей, что подтверждается _____.

Однако «___» _____ г. обстоятельства изменились настолько, что если
бы турист мог это предвидеть, то Договор не был бы заключен, а именно: _____,
(указать, какие обстоятельства изменились)
что подтверждается _____.

Туроператор/Турагент не понес никаких расходов в связи с отказом туриста от
исполнения Договора, что подтверждается _____.

Согласно п. 1 ст. 310 Гражданского кодекса Российской Федерации односторонний
отказ от исполнения обязательства и одностороннее изменение его условий не допускается,
за исключением случаев, предусмотренных Гражданским кодексом Российской Федерации,
другими законами или иными правовыми актами.

В соответствии со ст. 32 закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О
защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о
выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю
фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному
договору.

В силу п. 1 ст. 451 Гражданского кодекса Российской Федерации существенное
изменение обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора, является
основанием для его изменения или расторжения, если иное не предусмотрено договором
или не вытекает из его существа.

Изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились
настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, то договор вообще не был
бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях.

Согласно ч. 5 ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах
туристской деятельности в Российской Федерации» каждая из сторон вправе потребовать
изменения или расторжения договора о реализации туристского продукта в связи с

существенным изменением обстоятельств, из которых стороны исходили при заключении договора. В соответствии с ч. 6 ст. 10 указанного закона к существенным изменениям обстоятельств относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения туристом поездки по независящим от него обстоятельствам (болезнь туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

На основании вышеизложенного и в соответствии со ст. 32 закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», чч. 5, 6 ст. 10 Федерального закона от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» прошу расторгнуть Договор и вернуть стоимость туристского продукта в размере _____ (_____) рублей.

В случае полного или частичного отказа в удовлетворении настоящего требования (претензии) в срок _____ (_____) дня(-ей) Турист будет вынужден обратиться с иском в суд в установленном порядке для защиты своих законных прав и интересов.

Приложение:

1. Копия Договора о реализации туристского продукта от «___» _____ г. № _____.
2. Копии документов, подтверждающих оплату туристических услуг туристом в полном объеме.
3. Копии документов, подтверждающих существенное изменение обстоятельств для туриста.
4. Доказательства отсутствия расходов по Договору у туроператора.

«___» _____ г.

_____/_____
(подпись Туриста) (ФИО)