

ОДИНЦОВСКИЙ ГОРОДСКОЙ СУД МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

2-5863/2016

РЕШЕНИЕ

ИМЕНЕМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ДД.ММ.ГГГГ

Одинцовский городской суд Московской области в составе:

председательствующего судьи Павловой И.М.

при секретаре Д.

рассмотрев в открытом судебном заседании гражданское дело по иску Н.М. к ООО "ответчик" о взыскании компенсации морального вреда,

установил:

Истец обратился в суд с требованием к ответчику о взыскании компенсации морального вреда в размере 50000 руб.

В обосновании заявленных требований указал, что ДД.ММ.ГГГГ. им были приобретены авиабилеты в ООО "ответчик" на рейс N "АДРЕС" на ДД.ММ.ГГГГ. для себя, для ФИО1, и годовалого ребенка Н.П., т.е. за 2 месяца и 10 дней. ДД.ММ.ГГГГ. после начала регистрации на рейс ООО "ответчик" истцу, а также ФИО1, Н.П. не были выданы посадочные талоны. В результате указанных обстоятельств, вместо 02 час. 07 мин. пассажирам удалось вылететь в г..... рейсом в 08 час.30 мин. ДД.ММ.ГГГГ. в адрес ответчика была направлена досудебная претензия с требованием о возмещении морального вреда в размере 170 000 руб., из расчета по 50 000 руб. - каждому пассажиру и 20 000 руб. - сопровождающему. В ответ на указанную претензию было получено письмо от ООО "ответчик" ДД.ММ.ГГГГ. N, в котором ответчик подтверждает факт того, ДД.ММ.ГГГГ. в связи с технической ошибкой в работе программного обеспечения Общества (компьютерным сбоем), перевезти пассажиров рейсом N АДРЕС), вылетающим в 02:10 часов, не представилось возможным и вылет был перенесен на N аналогичному маршруту, ДД.ММ.ГГГГ. в 8:30 часов. Кроме того, ответчик указал, что для выплаты денежной компенсации морального вреда необходимо направить по адресу его электронной почтыа его заявление установленного образца с указанием платежных реквизитов. Поскольку в досудебном порядке ответчик не произвел выплату компенсации морального вреда истец обратился с настоящими требованиями в суд.

Истец - Н.М. в судебное заседание не явился, о времени и месте слушания дела извещен, в представленном суду заявлении просил о рассмотрении дела в его отсутствии, на удовлетворении исковых требований настаивал.

Ответчик - представитель ООО "ответчик" в судебное заседание не явился, о времени и месте слушания дела извещены, в ранее представленном возражении на исковое заявление против удовлетворения иска возражали, указали, что ДД.ММ.ГГГГ. в связи с технической ошибкой в работе программного обеспечения Общества (компьютерным сбоем), перевезти пассажиров рейсом N АДРЕС вылетающим в 02:10

часов, не представилось возможным и вылет был перенесен на рейс DP-123 по аналогичному маршруту, ДД.ММ.ГГГГ.в 8:30 часов. Кроме того, ответчик указал, что заседанием претензионной комиссии перевозчика, ДД.ММ.ГГГГ. было принято решение о выплате семье истца компенсации морального вреда в размере 4 999 руб. Считают, что требование истца не может быть удовлетворено, поскольку технический сбой в системе регистрации билетов является обстоятельством непреодолимой силы, а также ввиду отсутствия виновных действий со стороны ответчика.

Суд, в силу ст. 167 ГПК РФ счел возможным рассмотреть дело в отсутствие истца, ответчика, извещенных о времени и месте слушания дела.

Суд, исследовав имеющиеся в материалах дела документальные доказательства, сопоставив их с фактическими обстоятельствами дела, приходит к следующему.

Статьей 3 ГПК РФ предусмотрено, что заинтересованное лицо вправе в порядке, установленном законодательством о гражданском судопроизводстве, обратиться в суд за защитой нарушенных либо оспариваемых прав, свобод или законных интересов.

Судом установлено, что ДД.ММ.ГГГГ. истцом были приобретены авиабилеты в ООО "ответчик" на рейс АДРЕС на ДД.ММ.ГГГГ. для себя, для ФИО1, и годовалого ребенка ФИО2, т.е. за 2 месяца и 10 дней (л.д. 11).

ДД.ММ.ГГГГ.после начала регистрации на рейс ООО "ответчик" истцу, а также ФИО1, ФИО2 не были выданы посадочные талоны (л.д. 11-12).

В результате указанных обстоятельств, вместо 02 час. 07 мин. пассажирам удалось вылететь в АДРЕС рейсом в 08 час.30 мин. (л.д. 10)

ДД.ММ.ГГГГ. в адрес ответчика была направлена досудебная претензия с требованием о возмещении морального вреда в размере 170 000 руб., из расчета по 50 000 руб. - каждому пассажиру и 20 000 руб. - провожающему (л.д. 7-9).

В ответ на указанную претензию было получено письмо от ООО "ответчик" ДД.ММ.ГГГГ. N в котором ответчик подтверждает факт того, ДД.ММ.ГГГГ.в связи с технической ошибкой в работе программного обеспечения Общества (компьютерным сбоем), перевезти пассажиров рейсом N АДРЕС вылетающим в 02:10 часов, не представилось возможным и вылет был перенесен на N аналогичному маршруту, ДД.ММ.ГГГГ.в 8:30 часов. (л.д. 13).

Кроме того, ответчик указал, что для выплаты денежной компенсации морального вреда необходимо направить по адресу его электронной почты..... его заявление установленного образца с указанием платежных реквизитов (л.д. 13-14).

ДД.ММ.ГГГГ. Н.М. направил в адрес ответчика заявление с указанием реквизитов (л.д. 16-17), а затем повторно ДД.ММ.ГГГГ. (л.д. 19-20).

Как следует из материалов дела, согласно протоколу N заседания претензионной комиссии ДД.ММ.ГГГГ. было принято решение о выплате ФИО1 компенсации морального вреда в размере 4 999 руб. (л.д. 36,37).

Согласно статье 15 Федерального Закона РФ "О защите прав потребителей" моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, подлежит

компенсации причинителем вреда при наличии его вины. Размер компенсации морального вреда определяется судом и не зависит от размера возмещения имущественного вреда.

В силу части 1 статьи 1099 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ) основания и размер компенсации морального вреда определяются правилами, предусмотренными статьей 151 ГК РФ.

Пунктом 2 статьи 151 ГК РФ установлено, что при определении размеров компенсации морального вреда суд принимает во внимание степень вины нарушителя и иные заслуживающие внимания обстоятельства. Суд должен учитывать степень физических и нравственных страданий, связанных с индивидуальными особенностями лица, которому причинен вред.

В соответствии со статьей 1101 ГК РФ компенсация морального вреда осуществляется в денежной форме. Размер компенсации морального вреда определяется судом в зависимости от характера причиненных потерпевшему физических и нравственных страданий.

Таким образом, принимая во внимание положения названных статей, учитывая требования разумности и справедливости, а также обстоятельства признания ответчиком технической ошибкой в работе программного обеспечения ДД.ММ.ГГГГ., в результате которой перелет Н.М. был перенесен на более поздний рейс, суд удовлетворяет требование истца о взыскании компенсации морального вреда в размере 20 000 руб.

Оценивая представленные доказательства, в их совокупности, суд приходит к выводу, что требования истца подлежат частичному удовлетворению.

Руководствуясь ст. ст. 194 - 198 ГПК РФ, суд

решил:

Иск Н.М. к ООО "ответчик" о взыскании компенсации морального вреда удовлетворить частично.

Взыскать с ООО "ответчик" в пользу Н.М. компенсацию морального вреда в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей.

Во взыскании компенсации морального вреда в большем размере отказать.

Решение может быть обжаловано в порядке апелляции в Московский областной суд через Одинцовский городской суд МО в течение месяца.