

В Федеральную службу Роспотребнадзора Российской Федерации

от Иванова Алексея Ивановича

адрес: г. Тюмень, ул. Ленина, д. 158, кв. 101

телефон: +7 982 666 2380

электронная почта: grazhdanin@mail.ru

ЖАЛОБА

Я, Иванов Алексей Иванович — собственник квартиры по адресу: г. Тюмень, ул. Ленина, д. 158. В доме с 01.01.2023 из труб течет вода плохого качества — желтого цвета, мутная, с запахом ржавчины. Вода непригодна ни для питья, ни для бытовых целей.

Дом обслуживает управляющая компания «Русь», офис которой расположен по адресу: г. Тюмень, ул. Свердлова, д. 22. Согласно ст. 161 ЖК РФ управляющая компания должна создавать благоприятные условия для проживания граждан в доме и следить за исправностью общедомовых коммуникаций.

Жители дома обращались в УК с просьбой проверить качество воды, прочистить систему водоснабжения или заменить общедомовой фильтр. Но ситуация не изменилась.

Тогда, 23.01.2023 года, я обратился с жалобой на УК в управление Роспотребнадзора по Тюменской области. Мне ответили, что Водоканал города исследовал пробы воды и отклонений по химическим и органолептическим показателям не выявил.

Также, согласно ответу управления, питьевая вода соответствует требованиям СанПиН и нет оснований привлекать УК к ответственности. Но по сей день из наших кранов течет ржавая вода.

В связи с вышеизложенным прошу:

1. Выявить и устранить причину поступления воды ненадлежащего качества;
2. Проверить обоснованность ответа Роспотребнадзора Тюменской области об отсутствии оснований для привлечения УК «Русь» к ответственности;
3. Рассмотреть вопрос о перерасчете платы за коммунальную услугу ненадлежащего качества.

“ ___ ” _____ 20 ____ г.

/ _____ / Иванов А.И./